



Les YMCA du Québec

Réservez vos séances d'entraînement privé en ligne

Comment réserver ses séances d'entraînement privé en ligne

Réservez une séance en trois étapes faciles!

Dans ce guide, vous découvrirez comment :

1. acheter un forfait d'entraînement privé;
2. réserver une séance d'entraînement privé;
3. modifier et annuler une séance d'entraînement privé.

Étape 1 : Acheter un forfait d'entraînement privé

Choisissez votre forfait

- ▶ 1. Allez à la page Web suivante :
https://anc.ca.apm.activecommunities.com/ymcaquebec/activity/search?onlineSiteId=0&locale=fr-CA&activity_select_param=2&activity_category_ids=30&viewMode=list.
- ▶ 2. Choisissez votre forfait d'entraînement privé, p. ex. : *Saint-Roch Entraînement privé – 12 séances*.

Saint-Roch Entraînement privé - 12 séances

#27189 / Âge 18 et plus

YMCA Saint-Roch

2 janvier 2022 à 31 décembre 2023

Voir les détails des frais

Inscrivez-vous maintenant

- ▶ 3. Cliquez sur « *Inscrivez-vous maintenant* ».

Connectez-vous!

Avez-vous déjà un dossier avec nous ?

Si vous avez acheté récemment d'autres produits sur cette même plateforme Web, vous avez déjà un dossier.

- ▶ 1. Saisissez votre adresse courriel comme nom d'utilisateur.
- ▶ 2. Saisissez votre mot de passe.
- ▶ 3. Cliquez sur « *Se connecter* ».

Se connecter

Adresse électronique (Obligatoire)

Saisissez votre adresse électronique

Mot de passe (Obligatoire)

Vous avez oublié votre mot de passe ?

Se connecter

Vous n'avez pas de compte? Rejoindre



Si vous avez un abonnement actif au YMCA, vous avez un dossier, mais vous n'avez probablement pas de mot de passe.

- ▶ 1. Cliquez sur « **Vous avez oublié votre mot de passe ?** ».

Se connecter

Adresse électronique (Obligatoire)

Mot de passe (Obligatoire)

Vous avez oublié votre mot de passe ?

Se connecter

[Vous n'avez pas de compte? Rejoindre](#)

- ▶ 2. Saisissez votre adresse courriel.
- ▶ 3. Cliquez sur « **Demande de réinitialisation du mot de passe** ».

Mot de passe oublié

Veuillez saisir l'adresse électronique associée à votre compte. Nous vous enverrons un courriel avec un lien pour réinitialiser votre mot de passe.

Adresse électronique (Obligatoire)

Demande de réinitialisation du mot de passe



- ▶ 4. Saisissez votre prénom, nom de famille et date de naissance (*il se peut que ceci ne vous soit pas demandé*).

Mot de passe oublié

A des fins de vérification, veuillez saisir votre nom tel qu'il est enregistré pour ce compte.

Prénom *(Obligatoire)*

J. []

Nom de famille *(Obligatoire)*

M. []

Date de naissance

[] [] [] []

< 1991 >

janv. févr. mars avr.

mai juin juill. août

sept. oct. nov. déc.

Envoyer

questions?

ement en ligne

ASTUCE DE PRO : Cliquez sur l'année en haut du calendrier afin de trouver votre année de naissance plus rapidement.

- ▶ 5. Cliquez sur « **Envoyer** ».

Mot de passe oublié

A des fins de vérification, veuillez saisir votre nom tel qu'il est enregistré pour ce compte.

Prénom *(Obligatoire)*

J. []

Nom de famille *(Obligatoire)*

M. []

Date de naissance

29 mai 1991 []

Annuler

Envoyer



- ▶ 6. Ouvrez votre boîte de courriel.
- ▶ 7. Trouvez le courriel que vous avez reçu de la part des YMCA du Québec.
- ▶ 8. Suivez les étapes du courriel pour configurer un nouveau mot de passe.

Si vous n'êtes pas membre du YMCA, vous n'avez probablement pas de dossier. Vous devrez vous créer un compte.

- ▶ 1. Cliquez sur « **Rejoindre** ».

Se connecter

Adresse électronique (Obligatoire)

Saisissez votre adresse électronique

Mot de passe (Obligatoire)

Vous avez oublié votre mot de passe ?

Se connecter

Vous n'avez pas de compte? [Rejoindre](#)

- ▶ 2. Saisissez votre adresse courriel.

Saisissez votre adresse électronique

* Adresse électronique (Obligatoire)

Suivant

Vous avez déjà un compte? [Se connecter](#)

- ▶ 3. Cliquez sur « **Suivant** ».



- ▶ 4. Sur la page d'inscription, saisissez vos renseignements personnels. Les champs marqués d'un astérisque(*) doivent obligatoirement être remplis.

S'inscrire

Adresse électronique
lauren.riley@ymcaquebec.org [Modifier](#)

* Prénom (Obligatoire) * Nom de famille (Obligatoire)

* Date de naissance (Obligatoire)
fevrier 12 2021

* Pays (Obligatoire)
Canada

* Mot de passe (Obligatoire)

- ▶ 5. Définissez un mot de passe.

ASTUCE DE PRO : Votre mot de passe doit contenir au moins huit caractères, dont trois caractères minuscules, majuscules, numériques ou spéciaux.

- ▶ 6. Confirmez votre mot de passe.
- ▶ 7. Cliquez sur « **Suivant** » au bas de la page.
- ▶ 8. Sur la page suivante, continuez à saisir vos renseignements personnels et vos coordonnées.
- ▶ 9. Lorsque vous avez rempli tous les champs requis, cochez la case « **Je ne suis pas un robot** ».
- ▶ 10. Cliquez sur « **Envoyer** ».
- ▶ 11. Votre compte a été créé! Un courriel de confirmation vous permettant d'activer votre compte vous a été envoyé.
- ▶ 12. Ouvrez le courriel des YMCA du Québec.
- ▶ 13. Cliquez sur « **Activer maintenant** ».

Je ne suis pas un robot reCAPTCHA
Confidentialité - Modalités

Retour Envoyer

Vous avez déjà un compte? [Se connecter](#)



- ▶ 14. Cela vous redirigera vers la page de connexion à votre compte. Un message vous indiquant que votre compte a été activé s'affichera !



- ▶ 15. Saisissez votre adresse courriel et votre mot de passe pour poursuivre votre inscription.

Payez le forfait

- ▶ 1. Sélectionnez votre profil (ou celui de la personne dans votre compte familial pour qui vous achetez le forfait) dans le menu déroulant « **Participant** ».

- ▶ 2. Choisissez l'option « **Plus tard** » dans la section « **Voulez-vous programmer les cours maintenant ou plus tard?** »
- ▶ 3. Cliquez sur « **Ajouter au panier** ».



Panier

Jasmine Manseau Khan **JM** 1 article, \$1,078.93 au total.

Cartierville Entraînement privé - 12 séances - 27181 \$1,078.93

ACTIVITÉ
Nombre de cours réservés: 0

Utiliser Plan de paiement Private Training - Pay...

En choisissant ce forfait, vous acceptez d'effectuer les paiements comme prévu ci-dessous.

Echéance	Montant à payer
11 JANV. 2023	\$539.46

Résumé de la commande

Sous-total \$938.40
Taxes \$140.53
Reporté à Plan de paiement -\$539.46

À payer maintenant \$539.47

Saisir code de coupon

ASTUCE DE PRO : Pour les forfaits de 12 et de 24 entraînements privés, la case « *Utiliser Plan de paiement* » est cochée par défaut. Décochez-la si vous souhaitez tout payer en une seule fois.

Renonciation

* indique un champ obligatoire

Veillez lire attentivement les renoncations et accords suivants. Ils comprennent des dégage-ments de responsabilité et une renonciation aux recours juridiques et ils vous privent du droit poursuivre certaines parties en justice. En indiquant votre accord par voie électronique, vous reconnaissez avoir lu et compris l'intégralité du texte qui vous a été présenté dans le cadre du processus de paiement.

* J'ai lu et j'accepte Renonciation - Abonnement annuel [Inscription à l'activité: Saint-Roch Entraînement privé - 12 séances - 27189].

Veillez saisir vos initiales ci-dessous

ABC

- ▶ 4. Cochez la case de renonciation au bas de la page.
- ▶ 5. Saisissez vos initiales sous cette case.
- ▶ 6. Cliquez sur « *Paiement* ».



- ▶ 7. Sélectionnez votre méthode de paiement : « *Carte de crédit* » ou « *Chèque électronique* ».
- ▶ 8. Saisissez vos informations de paiement.

Paiement

Informations de paiement

Méthode de paiement

Les champs obligatoires sont indiqués *

Carte de crédit

Chèque électronique

Votre relevé de carte de crédit indiquera ACT* YMCAQuebec ou Active Network pour ce paiement.

Résumé de la commande

Sous-total	\$938.40
Taxes	\$140.53
Reporté à Plan de paiement	-\$539.46

À payer maintenant \$539.47

Carte-cadeaux **Appliquer**

Payer

ASTUCE DE PRO : Si vous souhaitez payer avec une carte-cadeau, elle devrait déjà être dans votre dossier et apparaître dans le menu déroulant au-dessus du bouton « *Payer* ». Sélectionnez-la et cliquez sur « *Appliquer* ».

- ▶ 9. Cliquez sur « *Payer* ».

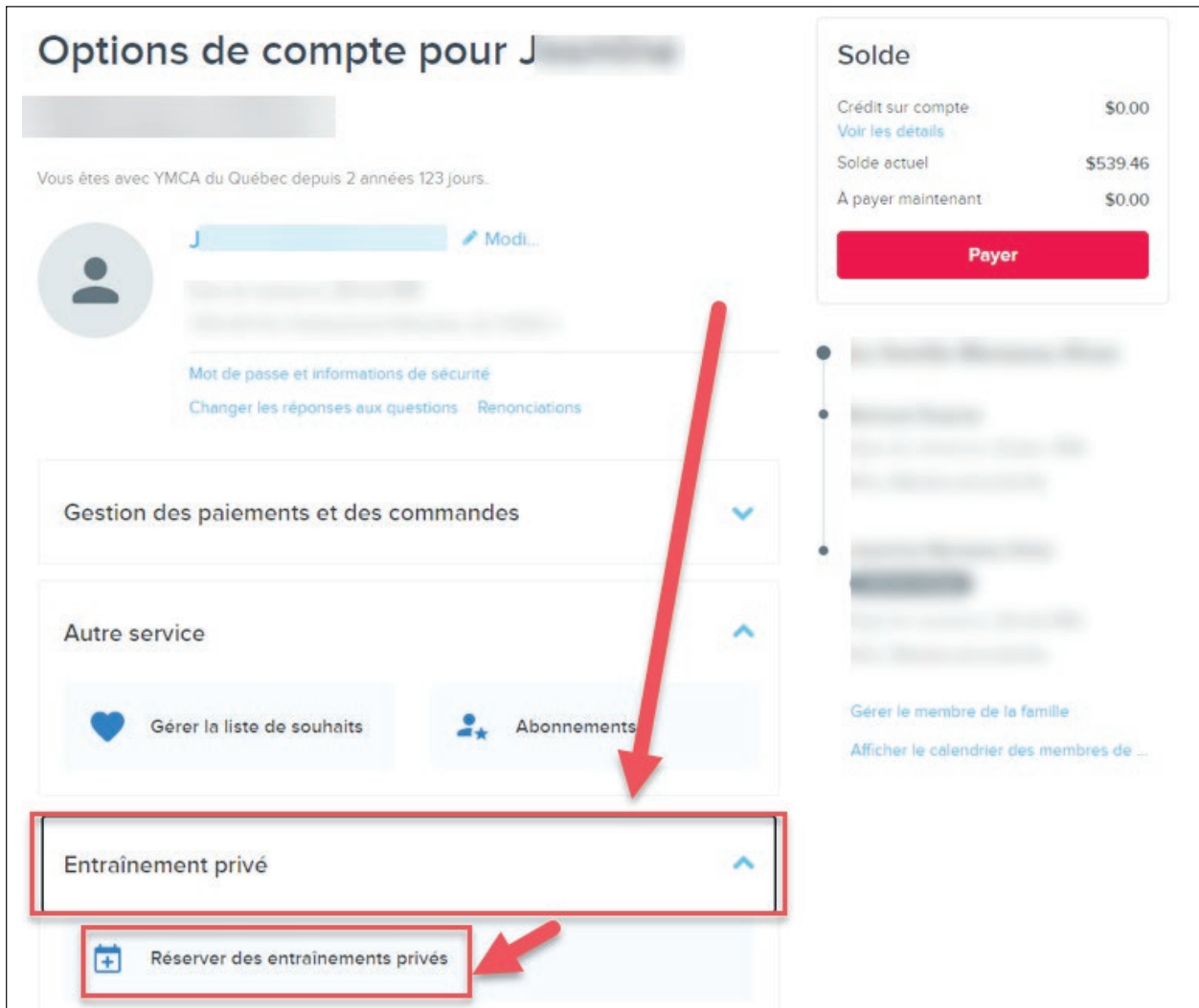


Étape 2 : Réserver une séance d'entraînement privé

- ▶ 1. Allez à la page « *Mon compte* ».



- ▶ 2. Cliquez sur « *Entraînement privé* » au bas de la page.



- ▶ 3. Cliquez sur « *Réserver des entraînements privés* ».





- ▶ 4. Cliquez sur « **Réserver les cours** ».
- ▶ 5. Filtrez votre recherche de plages horaires à l'aide des boutons suivants :

a. **Dates du cours** : Sélectionnez une date de début et de fin pour votre recherche et cliquez sur « **Appliquer** ».

ASTUCE DE PRO : Cliquez sur la date (p. ex. : 12/31/2022) et non l'icône du calendrier pour changer de date. Vous pouvez même cocher ou décocher certains jours de la semaine selon vos disponibilités.

b. « **Tous les instructeurs** » : Sélectionnez l'entraîneur privé ou entraîneuse privée de votre choix et cliquez sur « **Appliquer** ».



- ▶ 6. Cliquez sur les espaces correspondant aux dates et aux heures auxquelles vous souhaitez réserver une séance (*vous pouvez effectuer plusieurs réservations à la fois*).

15 - 31 déc. 2022, tous les dim, lun, mer, jeu, sam

Heure du cours

Tous les centres

1 instructeur sélectionné

Nombre de cours achetés : 12

7:00 8:00 9:00 10:00 11:00 12:00 13:00 14:00 15:00 16:00 17:00 18:00 19:00 20:00

jeu, déc. 15

Aucun instructeurs ou cours

sam, déc. 17

11:00 - 12:00

dim, déc. 18

11:00 - 12:00

Total \$1,078.93 [Voir les détails](#)

Nombre de cours programmés 2 / 12

Annuler Sauvegarder

- ▶ 7. Cliquez sur « *Sauvegarder* ».

Et voilà! Vos réservations sont effectuées. Vous pourrez toujours consulter la liste des séances que vous avez réservées en retournant dans votre compte, dans la section « *Entraînement privé* ».

Étape 3 : Modifier et annuler une réservation d'entraînement privé

Il n'est **pas possible de réserver, d'annuler ou de modifier** une séance d'entraînement privé **moins de 24 heures à l'avance** sur notre site Web. Pour une réservation de dernière minute, contactez votre YMCA.

Pour tout ajout, toute modification ou toute annulation **plus de 24 heures à l'avance** :

- ▶ 1. Allez à la page « *Mon compte* ».
- ▶ 2. Cliquez sur « *Entraînement privé* ».
- ▶ 3. Cliquez sur « *Voir détails* ».

Provisoire

Cartierville Entraînement Semi-privé - 3 séances Groupe

Réservé 3/3

[Voir détails](#)

#27210 Reçu#: 3000176.009

Date de début : 2 janv. 2022 Date de fin : 31 déc. 2023

Cours

DATE ET HEURE	INSTRUCTEUR	DURÉE	INSTALLATIONS	
lun, 9 janv. 2023 12:00 - 13:00	Luce Boulianne	1 h	CTV - Salle d'entraînement	
dim, 8 janv. 2023 12:00 - 13:00	Luce Boulianne	1 h	CTV - Salle d'entraînement	
sam, 7 janv. 2023 12:00 - 13:00	Luce Boulianne	1 h	CTV - Salle d'entraînement	



Annuler une réservation

- ▶ 1. Cliquez sur l'icône de la **poubelle** à droite de la réservation à annuler.
- ▶ 2. Cliquez sur « **Oui** » pour confirmer l'annulation.

Modifier une réservation

- ▶ 1. Cliquez sur l'icône du **crayon** à droite de la réservation à modifier.
- ▶ 2. Cliquez sur la nouvelle plage horaire souhaitée.

9 - 10 janv. 2023, tous les jours

Heure du cours

Tous les centres

1 instructeur sélectionné

8:00 9:00 10:00 11:00 12:00 13:00 14:00 15:00

lun, janv. 9 Luce Boulianne

mar, janv. 10 Luce Boulianne

cliquez ici pour afficher d'autres dates que celle du rendez-vous original

cliquez sur la nouvelle date ou heure de rendez-vous

14:00 - 15:00

Selection actuelle : lun, 9 janv. 2023, 12:00:00 - 13:00:00, Luce Boulianne

Proposé : mar, 10 janv. 2023, 14:00 - 15:00, Luce Boulianne

Annuler Sauvegarder

Remarque

Voulez-vous vraiment annuler cette réservation de cours (vous pouvez le reprogrammer ultérieurement)?

Non Oui

ASTUCE DE PRO : Cela vous redirigera vers la page du calendrier des réservations, mais au départ, vous ne verrez que le jour pour lequel la réservation avait été effectuée. Vous pouvez donc changer l'heure de la réservation en cliquant sur la case correspondante. Sinon, cliquez sur le bouton de la date (en haut à gauche) pour afficher d'autres jours.

- ▶ 3. Cliquez sur « **Sauvegarder** ».